

№		Идентификационный номер обращения																													
Дата обращения		Время обращения																													
Очное обращение		Очное обращение																													
Заочное обращение посредством телефонной связи		Заочное обращение посредством сети Интернет																													
Письменное обращение посредством почтовой связи		Прочее																													
Оказание услуг по передаче электрической энергии		Осуществление технологического присоединения																													
Коммерческий учет электрической энергии		Качество обслуживания потребителей																													
Техническое обслуживание электросетевых объектов		Прочее																													
Качество услуг по передаче электрической энергии		Качество электрической энергии																													
Осуществление технологического присоединения		Коммерческий учет электрической энергии																													
Качество обслуживания потребителей		Техническое обслуживание электросетевых объектов																													
Прочее		Прочее																													
По технологическому присоединению		По технологическому присоединению																													
Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии		Организация коммерческого учета электроэнергии																													
Прочее		Прочее																													
Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки		Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков																													
Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки		Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков																													
Обращение оставлено без ответа		Обращение оставлено без ответа																													
Выполненные мероприятия по результатам обращения		Выполненные мероприятия по результатам обращения																													
Планируемые мероприятия по результатам обращения		Планируемые мероприятия по результатам обращения																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
№ 67	№ 25	22.03.2019г.	13.00	Очное обращение	0	0	0	0	0	Осуществление ТП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	По ТП	0	0	0	Получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	0	0	Все мероприятия по ТП выполнены	0

Главный энергетик

Оболенский С.В.



4. Качество обслуживания

2020 год

ООО "НПО "ТКМП"

4.9.1. Информация по обращениям потребителей

№	4.9.1. Информация по обращениям потребителей		
	1	2	
№ 821	Идентификационный номер обращения	1	
22.05.2020г.	Дата обращения	2	
13.00	Время обращения	3	
Очное обращение	Очное обращение	4	
	Заочное обращение посредством телефонной связи	5	
	Заочное обращение посредством сети Интернет	6	
	Письменное обращение посредством почтовой связи	7	
	Прочее	8	
Осуществление ТП	Оказание услуг по передаче электрической энергии	9	
	Осуществление технологического присоединения	10	
	Коммерческий учет электрической энергии	11	
	Качество обслуживания потребителей	12	
	Техническое обслуживание электросетевых объектов	13	
	Прочее	14	
	По ТП	Качество услуг по передаче электрической энергии	15
		Качество электрической энергии	16
		Осуществление технологического присоединения	17
		Коммерческий учет электрической энергии	18
Качество обслуживания потребителей		19	
Техническое обслуживание электросетевых объектов		20	
Прочее		21	
0	Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг	22	
	Заявление на заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	23	
	Организация коммерческого учета электроэнергии	24	
	Прочее	25	
Получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	26	
	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	27	
	Обращение оставлено без ответа	28	
0	Выполненные мероприятия по результатам обращения	29	
	Планируемые мероприятия по результатам обращения	30	
0		31	

Главный энергетик



Оболенский С.В.